

VZOR

Smlouva o poskytování sociální služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

v textu této smlouvy dále jen "Uživatel"

a

ČSAP, z. s.

Malého 282/3, 186 21 Praha 8

IČ: 00409367

Zastoupená: Jiřím Pavlátem, ředitelem

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu o poskytnutí služby Azylové domy podle § 57 cit. zákona

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel zajišťuje v rámci poskytování sociální služby azylové domy podle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tyto základní činnosti:

a) ubytování,

b) stravování - specifikováno v čl. III. této Smlouvy,

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – jedná se především o poskytování:

- pomoci při vyřizování běžných záležitostí (vyplývajících z Individuálního plánu, stanoveného v průběhu poskytování sociální služby),
- pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou,
- pomoci a podpory při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob – především při začlenění na trh práce, zajištění ubytování, vyřizování dlužných záležitostí a osobních dokladů,
- pomoci a podpory při uplatňování zákonných nároků a pohledávek – tj. především z dávek systému sociálního zabezpečení, včetně pomoci a podpory při komunikaci s úřady.

2. Poskytovatel zajišťuje také poskytování bezplatného základního sociálního poradenství v souladu s § 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

VZOR

a žehlit sám.

7. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

8. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a další prostory (čl. II. této Smlouvy) řádně (dle Provozního řádu); v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

9. Uživatel má právo odůvodněně požádat o přestěhování na jiný pokoj.

10. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (a po předchozím projednání s Uživatелеm) přestěhovat Uživatele na jiný pokoj.

III.

Stravování

1. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli přípravu stravy (pro přípravu stravy mohou uživatelé využít společnou kuchyň).

2. V případě potřeby (v návaznosti na schopnosti uživatele) Poskytovatel pomůže zprostředkovat (zajistit) Uživateli stravování, což bude případně dohodnuto v rámci Individuálního plánu.

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Činnosti sjednané v čl. I. této Smlouvy se poskytují v azylovém domě provozovaném Poskytovatelem na adrese Praha 8 - Karlín, Malého 282/3, PSČ 186 00 nebo při poskytování činnosti uvedené v čl. I., odst. 1. písmena c) i na dalších místech sjednaných mezi Uživatелеm a Poskytovatelem.

2. Ubytování podle čl. II. této Smlouvy a Stravování podle čl. III. (přesněji podmínky pro přípravu stravy) této Smlouvy je poskytováno nepřetržitě. Poskytování činnosti pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a základní sociální poradenství (podle čl. I. odst. 1. a 2. této Smlouvy) je zajištěno vždy v době od 09:00 do 15:00 hodin v pracovních dnech, případně v jiný čas po dohodě mezi Uživatелеm a příslušným zaměstnancem Poskytovatele.

V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu pouze za ubytování v částce **xxx** Kč/denně (**xxx** Kč za rodiče/dospělou osobu - Uživatele; **xx** Kč za děti/dítě). V této výši úhrady jsou zahrnuty položky uvedené v čl. II. této Smlouvy.

2. Uživateli se neposkytuje vratka za ubytování v případě jeho nepřítomnosti ve službě po dobu platnosti této Smlouvy. Úhrada za ubytování se počítá za každý započatý den po dobu platnosti této Smlouvy; mimo dne ukončení poskytování sociální služby, jestliže Uživatel opustí sociální službu do 11. hodiny daného dne.

3. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu sjednanou podle odst. 1. tohoto článku a vyúčtovanou podle odst. 2. tohoto článku do posledního dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená.

VZOR

4. Uživatel se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**
(propisuje se automaticky přes formulář)

5. Pokud Uživatel hradí úhradu v hotovosti (dle odst. 4. tohoto článku), je mu vždy vydáno potvrzení o provedené úhradě. Pokud Uživatel hradí převodem na účet, Poskytovatel mu potvrzení nevystavuje; potvrzením mu je vždy doklad o provedení úhrady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

VI.

Osobní cíle a plánování rozsahu a průběhu poskytování sociální služby

1. Cíle budou dále upraveny v Individuálním plánu (případně jsou ještě specifikovány v záznamech o činnosti při poskytování sociální služby), který bude sestaven v průběhu poskytování sociální služby, a to společně Uživatелеm a Poskytovatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat ho v naplňování jeho osobních cílů a kroků stanovených v Individuálním plánu. Jednotlivé kroky a cíle jsou v průběhu poskytování sociální služby aktualizovány v návaznosti na situaci Uživatele.
3. Uživatel se zavazuje k aktivnímu plnění osobních cílů a kroků stanovených v Individuálním plánu. Uživatel je povinen aktivně hledat způsoby řešení své nepříznivé sociální situace a aktivně spolupracovat s pracovníky Poskytovatele na jejím reálném řešení dle svých možností a schopností.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby, ochraně osobních údajů a informací o postupu v oblasti stížností

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Provozním řádem, jenž upravuje vnitřní pravidla poskytování sociální služby podle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že mu Provozní řád byl předán v písemné podobě, že ho přečetl a plně mu porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen pravidla uvedená v Provozním řádu dodržovat.
2. Uživatel byl jakožto subjekt údajů informován, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen "GDPR"), protože je jejich zpracovávání nezbytné pro splnění této smlouvy, jejíž smluvní stranou je Uživatel, a dále rovněž pro splnění právních povinností stanovených českými zákony a dalšími právními předpisy (zejména zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), tedy nikoliv na základě Uživatelova souhlasu.
3. Uživatel dále prohlašuje, že mu byly správcem údajů v souladu s čl. 13 GDPR poskytnuty následující informace:
 - a) totožnost a kontaktní údaje správce, které jsou rovněž uvedeny v záhlaví této smlouvy a rovněž např. na internetových stránkách www.aids-pomoc.cz/kontakty/,
 - b) účel a právní základ pro zpracovávání údajů (např. odstavec 2 výše),
 - c) doba, po kterou budou zpracovávány získané osobní údaje, tj. po dobu plnění této smlouvy a následně maximálně po dobu vyžadovanou právními předpisy v platném znění,
 - d) existence práva požadovat od správce údajů přístup k osobním údajům týkajícím se Uživatele, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů,
 - e) existence práva podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů,

VZOR

f) že neposkytnutí požadovaných osobních údajů znemožňuje uzavření a plnění této smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Uživatelovy údaje v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy.

5. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl před podpisem této smlouvy podrobně seznámen s příloženým dokumentem nazvaným „Informace o zpracování osobních údajů“, obsahu tohoto dokumentu rozumí a jeden originál tohoto dokumentu obdržel.

6. Uživatel má právo svobodně vyjadřovat stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Postup pro podávání a vyřizování stížností včetně dalších informací je uveden v příloženém dokumentu Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb – základní informace, který Uživatel obdržel a s kterým byl seznámen.

VIII.

Ukončení smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem může být ukončena vzájemnou dohodou.

2. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatelem činí 3 dny. Výpovědní lhůta začíná běžet v následujícím dni po dni, v kterém byla výpověď Uživatelem Poskytovateli předána.

3. Poskytovatel může Smlouvu písemně vypovědět, jestliže Uživatel porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy; jedná se zejména o:

a) nezaplacení úhrady (dle čl. V. této Smlouvy) Uživatelem po dobu nejméně 1 měsíce,

b) hrubé nebo opakované porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo Provozního řádu, s kterým byl Uživatel seznámen.

Výpovědní doba činí 3 dny a počíná běžet následující den po dni, ve kterém Uživatel písemnou výpověď převzal.

4. Jestliže Uživatel bezdůvodně nevyužívá sociální službu ve sjednaném rozsahu nebo opustí azylový dům bez oznámení svého odchodu některému z pracovníků, a to po dobu delší než 3 dny po sobě jdoucí, bez vážného důvodu (např. hospitalizace), bude tato Smlouva automaticky ukončena (pozbyde automaticky platnosti) následujícím dnem po uplynutí této lhůty. Tato situace a postup řešení budou vždy zaznamenány do příslušné osobní dokumentace Uživatele.

5. K ukončení Smlouvy Uživateli Poskytovatelem dojde také v případě natolik výrazného zhoršení zdravotního stavu Uživatele, že jeho situace vylučuje další poskytování služby (např. jeho stav vyžaduje zdravotní nebo sociální péči, která je v rozporu s rozsahem poskytování sociální služby uvedeném v čl. I. této smlouvy).

6. Poskytovatel může Smlouvu Uživatele vypovědět také z důvodu, že Uživatel bude svým chováním bezprostředně ohrožovat ostatní osoby v azylovém domě nebo pracovníky nebo bude v azylovém domě přechovávat drogy či páchat trestnou činnost. Smlouva může být v tomto případě Poskytovatelem vypovězena s okamžitou platností k doručení výpovědi Uživateli; pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

7. Uživatel se zavazuje, že ke dni ukončení Smlouvy (ukončení poskytování sociální služby): opustí prostory, které využíval, uklidí pokoj, odstěhuje své veškeré věci, předá veškeré věci zapůjčené včetně klíče od pokoje a od skříňky, a to do 11. hodiny daného dne (pokud se Poskytovatel a Uživatel nedohodnou jinak). Ukončení poskytování sociální služby dále řeší Provozní řád. Uživatel nemá právo na zajištění náhradního ubytování Poskytovatelem po ukončení poskytování sociální služby podle této Smlouvy.

8. Uživatel má i po ukončení poskytování sociální služby právo na poskytnutí základního sociálního poradenství podle čl. I. odst. 2. této Smlouvy.

VZOR

9. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo trvalého pobytu Uživatele, pokud Uživatel Poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu, nebo pokud se nebude zdržovat na adrese, na které je poskytována sociální služba dle této smlouvy. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastížen. Písemnosti, které si Uživatel nepřevzme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k prvnímu dni, kdy by si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.

IX.

Doba platnosti Smlouvy

Doba platnosti a účinnosti této Smlouvy je sjednána na dobu určitou, a to od **xx. xx. xxxx** do **xx. xx. xxxx**. *(propisuje se automaticky přes formulář)*

X.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Uživatel prohlašuje, že byl podrobně seznámen s požárně poplachovými směrnicemi a zavazuje se k jejich dodržování, což níže stvrzuje svým podpisem.
6. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
7. K této Smlouvě jsou přiloženy tyto samostatné přílohy:
 - a) Příloha č. 1 - Provozní řád sociální služby azylového domu
 - b) Příloha č. 2 - Soupis majetku/vybavení pokoje
 - c) Příloha č. 3 - Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb – základní informace

V Praze dne **xx. xx. xxxx** *(propisuje se automaticky přes formulář)*

uživatel

za poskytovatele
Jiří Pavlát - ředitel