

Základní činnosti služby Kontakt+

Sociální rehabilitace Kontakt+ (dle § 70 sociální rehabilitace z. č. 108/2006 Sb.) je tedy ambulantním centrem se sídlem v Praze-Karlíně. Lidem žijícím s HIV a jejich blízkým zajistí sociálně rehabilitační činnosti s návazností na další poradenské, preventivní, zdravotní, lékařské a sociální služby, organizace a instituce. Konkrétní úkony služby jsou vymezeny vyhláškou 505/2006 Sb. v §35 a konkretizovány v návaznosti na problematiku lidí žijících s HIV takto:

a) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování

- Neodkladná pomoc nově diagnostikovaným HIV+ v krizi, ale i dalším lidem žijícím s HIV v životní krizi, dále i lidem přímo ohroženým rizikem nákazy HIV.
- Psychická podpora lidem žijícím s HIV, zaměřená na pomoc s přijetím diagnózy, spolupráce na zvládnání emočního stresu pro běžné situace při hovoru o nemoci.
- Neodkladná pomoc v krizi osobám blízkým člověku s diagnózou HIV+ (přijetí diagnózy blízkého člověka, strach z jeho ztráty, obavy ze soužití či budoucnosti).
- Nácvik, jak komunikovat diagnózu HIV+ v rodině a přirozeném prostředí klienta.
- Dopomoc HIV+ klientům s učením se prolamovat tabu v jejich přirozeném prostředí a okolí.
- Společné hledání situací, kde se klienti mohou cítit kvůli své diagnóze HIV+ nekomfortně, jejich rozbor a spolupráce na vhodných řešeních.

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Pomoc při udržení osobních vztahů a sociálních kontaktů po sdělení diagnózy HIV+ (práce na komunikaci s rodinou, partnerem, přáteli apod.).
- Dopomoc s komunikací diagnózy HIV+ obecně, s prolomením tabu a ochranou před stigmatizací.
- Dopomoc s obnovou sociálních vztahů narušených diagnózou HIV.
- Dopomoc se znovu/začleněním lidí žijících s HIV do společenského života.
- Nácvik chování v různých společenských situacích, zejména s ohledem na témata spojená s diagnózou HIV+, sebepřijetí, sebevědomí, obrana před stigmatizací aj.
- Nácvik práce s informacemi o životě s HIV a jejich komunikace.
- Nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace pro situace spojené s životem s HIV.

- Spolupráce s dobrovolníky z HIV+ komunity na možnosti zprostředkování zkušeností a znalostí o životě s HIV, ale i možnosti provázení klientů v obtížných situacích (úřady, lékaři apod.).
- Organizace tematických a zájmových skupin pro lidi žijící s HIV a jejich blízké.
- Udržování kontaktu s HIV+ komunitou, možnosti zapojení samotných klientů s HIV do komunitní práce, sbírání podnětů pro zvyšování kvality podpory apod.

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- Dlouhodobější rehabilitačně terapeutická podpora lidí žijících s HIV při řešení vážných psychických, rodinných, vztahových a dalších problémů (potíže s přijetím diagnózy, sebepřijetí, stigma, vina, sociální izolace, ztráta práce či sociálního statusu).
- Dlouhodobější podpora blízkých lidem žijícím s HIV.
- Práce se změnou v životě HIV+ diagnostikovaného člověka – spolupráce na udržení sociálního statusu, vazeb a kontaktů.
- Základní sociální poradenství lidem žijícím s HIV.
- Rehabilitace sociálních návyků pro klienty s HIV (možnosti práce s HIV, zdravotní průkaz, vstupní prohlídka a diskrétnost lékařů, postoje zaměstnavatelů aj.).

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- Tvorba mapy potřeb a pomoci s nově diagnostikovaným klientem s cílem udržet ho v normálním životě (podle klientem nastaveného standardu), předcházet jeho sociálnímu vyloučení a zajistit ochranu klientových práv a zájmů.
- Poskytování informací o síti zdravotních, sociálních a dalších služeb a institucí při hledání vhodné podpory a pomoci lidem žijícím s HIV a jejich blízkým.
- Pomoc při hledání vhodné lékařské a zdravotní péče pro lidi žijící s HIV.
- Pomoc lidem žijícím s HIV s navázáním na další služby, zejména z oblasti zdravotní, sociální a sociální péče, odkazování, zprostředkování.
- Dopomoc lidem žijícím s HIV s právními úkony, poskytování informací o právech a povinnostech spojených s životem s HIV/AIDS.
- Pomoc s hájením práv lidí žijících s HIV proti projevům diskriminace vůči jejich osobě, hledání řešení a intervence při problémech se zaměstnavateli, úřady apod.
- Pomoc při problémech potřebných lidí žijících s HIV s umístováním do zařízení sociální péče (domov pro osoby se zdravotním postižením, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, chráněné bydlení).



- Pomoc lidem žijícím s HIV v boji se stigmatizací na všech sociálních úrovních.

Činnosti podle písmen e) a f) nejsou poskytovány vzhledem k ambulantnímu charakteru služby.